

Anno Termico 2022-2023
Registro indisponibilità dei sistemi informativi commerciali
Publicato sul sito internet a norma dell'art. 25.2 del RQSG

Thermal Year 2022-2023
Register of IT systems' unavailability
Publication in accordance with article 25.2 of the RQSG

Aggiornamento del 22/12/2022
Update of _____

nr.	note	data e ora di inizio indisponibilità date & hour when unavailability started	data e ora di fine indisponibilità date & hour when unavailability finished	descrizione dell'indisponibilità unavailability description	classificazione indisponibilità secondo art. 24.3 unavailability classification as art.24.3	modalità alternative attivate - other
1		10/05/2022 06:00	10/05/2022 10:00	Escomas non raggiungibile per fuori servizio della infrastruttura AWS Escomas not available due to the out of order of AWS' infrastructure	breve	nessuna
2	**	04/07/2022 05:00	04/07/2022 06:00	Test disaster recovery infrastruttura AWS	breve	nessuna
3		21/12/2022 17:30	21/12/2022 19:10	Rinomina non disponibile Renomination not available	breve	nessuna

Nota:

**	Il test è stato eseguito nella fascia oraria in cui il portale non è accessibile ai Clienti (ogni giorno dalle ore 3 alle ore 6). The test was conducted in the hours when the portal is not available for the Customers (every day since 3 a.m. to 6 a.m.).
----	---